# การจัดการพื้นที่จัดเก็บไฟล์: ปัญหาพื้นที่ไดร์ C เหลือน้อย

## <u>อาการเบื้องต้น</u>

- เครื่องคอมพิวเตอร์/ระบบปฏิบัติการ เกิดอาการค้าง จอฟ้า หรือรีสตาร์ทเองตลอดเวลา
- ระบบปฏิบัติการแจ้งว่า Drive C: Low Disk Space ดังภาพ



# <u>สาเหตุเบื้องต้น</u>

- บันทึกไฟล์บน Desktop จำนวนมาก
- ดาวน์โหลดไฟล์ต่าง ๆ ไว้ในโฟลเดอร์ Download จำนวนมาก
- จัดเก็บเอกสารบน My Document หรือ My Video หรือ My Picture
- ทุกข้อที่กล่าวมาข้อมูลจะถูกบันทึกไว้ที่ Drive C

### <u>การแก้ไขปัญหา</u>

- 1. <u>คืนพื้นที่ไดร์ C</u>
  - วิธีการไปที่ Start >> All Program >> Accessories >> System Tools >> Disk Cleanup



- จากนั้นคลิกเลือก Drive C

Select the	drive you war	nt to <mark>c</mark> lean u	p.	
Drives:				
🏭 (C:)				+
1	ОК		Exit	

 คลิกช่องสี่เหลี่ยมให้มีเครื่องหมายถูกในหัวข้อที่มีทั้งหมด และคลิกปุ่ม OK รอสักครู่ระบบจะลบ ไฟล์ส่วนต่าง ๆ บนไดร์ C ตามหัวข้อที่เลือก และคืนพื้นที่ไดร์ C

You can use Disk Cleanup to free up to 1.2: space on (C:).	7 GB of disk	
System error memory dump files	4.34 MB	*
Temporary files	725 MB	
V and Temporary Windows Installation files	468 KB	=
I Thumbnails	26.0 MB	-
Per user archived Windows Error Repo	211 KB	Ŧ
Total amount of disk space you gain: Description	1.27 GB	
Downloaded Program Files are ActiveX controls an downloaded automatically from the Internet when y pages. They are temporarily stored in the Download Files folder on your hard disk.	d Java applets ou view certai led Program	n
	View Files	
How does Disk Cleanup work?		

#### 2. <u>ติดตั้ง Windows ใหม่หรือพบปัญหาอื่น ๆ ในการใช้งาน</u>

หากดำเนินการตามข้อที่ 1 แต่ยังมีอาการเช่นเดิม สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อเข้าตรวจสอบและติดตั้ง ระบบปฏิบัติการใหม่ได้ที่ Line: WE-PSUPN



WE-PSUPN

#### <u>ข้อควรระวัง</u>

ควรสำรองข้อมูลสำคัญและข้อมูลที่ต้องการใช้งานบนไดร์ C ไปยังไดร์หรืออุปกรณ์สำรองข้อมูลอื่น ๆ ก่อนการติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่ เนื่องจากเมื่อติดตั้งระบบปฏิบัติการใหม่จะทำให้ข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ บนไดร์ C ถูกลบออกทั้งหมด